

Alertas

Alertas de Microsoft Dynamics AX

BENEFICIOS:

- Proporciona una forma rápida y fácil de establecer alertas. Las personas pueden pulsar con el botón secundario sobre cualquier registro de Microsoft Dynamics AX para definir una regla de alerta para los cambios y eventos que deseen monitorizar.
- Trabaje de forma más proactiva especificando qué eventos desea monitorizar. Mantenga un control más estrecho sobre la actividad del negocio definiendo condiciones para las reglas de alerta; por ejemplo, puede establecer una regla de alerta para recibir una notificación un día antes de la fecha esperada para recibir el envío de un determinado vendedor.
- Satisfaga las necesidades específicas de su negocio. Personalice las alertas según las prioridades del negocio creando plantillas para las reglas de alerta o modificando las reglas existentes para usuarios concretos.
- Proporcione flexibles opciones de envío. Asegúrese de que las personas obtienen la información que necesitan (como ventanas emergentes, mensajes de correo electrónico a través de Microsoft® Office Outlook®, o mediante Enterprise Portal para Microsoft Dynamics AX), directamente desde Microsoft Dynamics AX.

Alertas para Microsoft Dynamics™ AX permite mejorar la eficacia del flujo de trabajo y permite a las personas saber exactamente qué está ocurriendo en la empresa. En lugar de depender de mensajes de correo electrónico aleatorios o de otros procesos que se producen sobre la marcha, las personas de su empresa pueden crear rápida y fácilmente reglas de alerta que avisen automáticamente cuando se produzcan cambios y eventos críticos en su trabajo. Por ejemplo, pueden recibir una notificación al crear o eliminar el registro de un cliente, cuando un pedido exceda de un determinado número de días, o cuando se finalice un trabajo.

The screenshot shows the 'Create alert rule' dialog box in Microsoft Dynamics AX. The dialog is titled '(dat) Create alert rule - Items' and is overlaid on a 'Purchase order' form. The 'Alert me when' section is set to 'Stopped (Purchase order)' with the 'Event' set to 'is set to: Yes'. The 'Alert me for' section has 'All records in Items' selected. The 'Alert me with' section has the subject 'Item is stopped for purchasing' and a blank message field. The 'Also alert me by' section has 'Show pop-ups' checked and 'Send e-mail' unchecked with the email address 'nnn@nnnnnnnn.com'.

Especifique las condiciones de las alertas, tales como cuándo deberían producirse y si deben monitorizar uno, todos o un subconjunto de registros que coincidan con el filtro seleccionado.

CARACTERÍSTICAS:

Configuración específica de usuario	Los usuarios con derechos administrativos pueden crear, modificar y eliminar reglas de alerta para usuarios específicos y asignar las reglas de alerta a otros usuarios.
Configuración fácil e intuitiva de las reglas	Pulse con el botón secundario del ratón sobre cualquier registro de Microsoft Dynamics AX para acceder a un formulario que le permite crear reglas de alertas personalizadas para ese registro; también puede establecer rápidamente una nueva regla basada en plantillas compartidas.
Monitorización en función de fechas específicas	Configure las reglas de alerta vinculadas a fechas predefinidas, incluyendo el número de días antes de que se produzca un evento, la fecha específica en que debe ocurrir, o una fecha determinada tras la finalización del evento. Por ejemplo, establezca una regla para recibir una alerta cuando existan pedidos que no se hayan completado un día después de la fecha prevista de finalización.
Monitorización por cambios en el sistema	Establezca reglas de alerta para recibir una notificación cuando se modifique algún valor; por ejemplo, al crear o borrar un registro; al modificar un campo* específico; al incrementar o reducir el valor de un campo; o cuando se produzca un incremento o disminución del valor por encima o por debajo de uno determinado.
Filtrado de condiciones	Agregue condiciones específicas a las reglas de alerta utilizando un intuitivo formulario de preguntas para que las alertas se ejecuten únicamente cuando se produzcan unas condiciones determinadas. Por ejemplo, puede enviar una alerta cuando se cree una orden de compra para un determinado grupo de proveedores.
Entrega y acceso flexible	Reciba las alertas en una bandeja de entrada dedicada para visualizar alertas, en ventanas emergentes en Microsoft Dynamics AX, o como mensajes de correo electrónico en Outlook.
Acceso rápido a los detalles de las alertas	Simplemente pulse en la ficha General del formulario View Alerts para ver la información crítica relacionada con la alerta; por ejemplo, cuándo se ha producido, el motivo, y los valores anteriores y posteriores de un cambio. A continuación, puede revisar el formulario en el que se configuró la regla de alerta; por ejemplo, el registro de un nuevo cliente que disparó la alerta.
Plantillas	Los usuarios con derechos administrativos pueden crear plantillas de reglas basadas en necesidades específicas de negocio y definir una plantilla HTML o Extensible Stylesheet Language Transformation (XSLT) que fusione los datos de alerta en un correo electrónico.
Integración con Outlook	Reciba alertas por correo electrónico en Outlook. Pulse sobre la alerta para acceder directamente a Microsoft Dynamics AX y examine los datos de negocio relevantes de la alerta, los detalles, o la propia regla de alerta.
Capacidades de acceso remoto	Las personas de su organización con los permisos adecuados pueden acceder a sus alertas desde cualquier lugar utilizando Enterprise Portal.

Si desea más información sobre Alerts para Microsoft Dynamics AX, visite www.microsoft.com/dynamics/ax.