

# Cuestionarios

## BENEFICIOS:

- Recopilación de información tangible e intangible sobre las personas encuestadas con el mínimo esfuerzo
- Fácil diseño y ejecución de cuestionarios
- Implantación de cuestionarios en intranets corporativas y sitios Web externos
- Convertir datos sin tratamiento previo en información útil mediante análisis
- Los cuestionarios son una parte integral de Microsoft Dynamics AX

## Cuestionarios de Microsoft Dynamics AX

Para poder competir con éxito, debe conocer muy bien su negocio; no sólo las cifras financieras. Necesita averiguar qué piensan sus clientes, socios e incluso sus empleados sobre su empresa, productos, servicios y prácticas comerciales. Cuestionarios de Microsoft Dynamics™ AX 4.0 proporciona a su personal las herramientas que necesitan para desarrollar y ejecutar cuestionarios incisivos fáciles de utilizar, y a analizar y procesar la valiosa información que proviene del mercado.

Questionnaire

Management Review

The question must be answered

Question 2 of 14

The person provides me with relevant information

I completely agree  
 I agree  
 I disagree  
 I completely disagree  
 It is not relevant

Note:

Overview Show note Back Forward End Cancel

El módulo Cuestionarios le permite almacenar la información obtenida en las encuestas en el mismo sistema donde almacena el conocimiento obtenido en la interacción diaria de su negocio. Es fácil diseñar, probar, planificar, distribuir y cumplimentar las encuestas.

## **Funcionalidad potente y fácil de utilizar**

Diseñar rápidamente cuestionarios eficaces sin necesidad de disponer de experiencia técnica resulta muy fácil. Los directivos de la empresa y el personal de recursos humanos, administración y marketing pueden diseñar e implementar cuestionarios en cuestión de minutos. Se proporcionan todas las herramientas necesarias para realizar su investigación de mercado.

## **Diseño de cuestionarios para grupos objetivo específicos**

Cuestionarios de Microsoft Dynamics AX soporta sus procesos de negocio y puede ser utilizado para recoger las sugerencias e impresiones de sus clientes, proveedores o empleados. Puede diseñar cuestionarios para diversas actividades, incluyendo encuestas de satisfacción a clientes o empleados, actividades de investigación de mercado, diálogos para el desarrollo de carreras profesionales, medidas éticas o medioambientales y pruebas de personal.

## **Fácil de planificar y distribuir**

Planificar y distribuir cuestionarios para diversas audiencias resulta muy fácil. La funcionalidad de planificación facilita la administración de la correspondencia por correo con grupos objetivo dentro y fuera de su organización. Cuestionarios es de una gran ayuda para buscar y dirigirse a audiencias objetivo para los cuestionarios, siempre que estén dadas de alta en el sistema.

## **Analice los resultados con herramientas estadísticas**

La integración eficaz le ofrece una completa herramienta de evaluación que funciona por toda su empresa, y está preparada para realizar análisis cruzados con información de negocio existente. Cuestionarios también soporta un buen número de herramientas de análisis estadístico.

## CARACTERÍSTICAS:

<b>Diseño y ejecución</b>	Rápido diseño e implantación de encuestas. Los encuestados pueden responder eligiendo entre múltiples opciones o mediante respuestas de texto libre. Las preguntas pueden enviarse de forma secuencial o aleatoria y pueden estar acompañadas de instrucciones para ayudar al usuario. Puede incorporar a sus cuestionarios ricos elementos multimedia como imágenes, audio y video. También pueden validarse preguntas jerárquicas.
<b>Programación</b>	Una fácil programación de los empleados y demás personas dedicadas a gestionar las encuestas relativas a candidatos, socios de negocio, participantes en cursos, redes u otras organizaciones. Correspondencia por correo con todos los encuestados antes, durante y después de las respuestas. Seguimiento en línea de los encuestados y las respuestas.
<b>Gestión de los resultados</b>	Herramienta avanzada de análisis estadístico que soporta cálculos, variaciones y desviaciones estándar. Visualice estadísticas sobre los encuestados por edad, ubicación geográfica, etc., e integrarlas con Microsoft® Excel®.
<b>Informe de análisis sobre las preguntas</b>	Puede visualizar cuántas respuestas se han dado a una pregunta, el promedio de puntos asignados a la pregunta, y el porcentaje de respuestas a cada opción de la pregunta
<b>Análisis de sugerencias</b>	Análisis de sugerencias para un <i>feedback de 360 grados</i> y otras evaluaciones.
<b>Tests con cuestionarios</b>	Evalúe el conocimiento de las personas sobre prácticamente cualquier tema y establezca definiciones para pasar los tests. Tanto si selecciona un test u otro, la distribución de puntos siempre estará basada en el número de preguntas contestadas correctamente, o si se ha conseguido un determinado número de puntos (numérico o porcentual).
<b>Portal Web para cuestionarios</b>	Los cuestionarios pueden implantarse en una intranet corporativa o en sitios Web públicos. Los encuestados pueden responder a los cuestionarios, navegar por información relacionada de sus respuestas, ver las estadísticas de los cuestionarios y generar informes gráficos.
<b>Integración con ventas y marketing</b>	Proporciona integración con la funcionalidad de ventas y marketing. Distribuya un cuestionario como parte de una campaña y recopile las respuestas a través del Web.
<b>Integración con la gestión de recursos humanos</b>	Implemente encuestas para conocer la satisfacción de los empleados, análisis de sugerencias, evaluaciones de desempeño, valoraciones de cursos, diálogos para el desarrollo de la carrera profesional y exámenes de certificación, o bien utilice la herramienta de cuestionario con el objetivo de enseñar o guiar.
<b>Cuestionarios y ERP todo en uno</b>	Los cuestionarios son una parte integral de la plataforma Microsoft Dynamics AX y, por tanto, si recopila datos de personas que ya están registradas en su sistema (ya sea un cliente, un distribuidor, un directivo o un empleado), cualquier dato maestro (típicamente demográfico) puede referenciarse de forma cruzada con las respuestas sin necesidad de que el encuestado introduzca los datos.

Si desea más información sobre Cuestionarios para Microsoft Dynamics AX, visite [www.microsoft.com/dynamics/ax](http://www.microsoft.com/dynamics/ax).

Este documento sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS NI LEGALES CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO.

© 2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Microsoft, Microsoft Dynamics y el logotipo Microsoft Dynamics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft Business Solutions ApS es una subsidiaria de Microsoft Corporation.

**Microsoft**